【 別 紙 ４ 】

（介護予防）訪問リハビリテーション重要事項説明書

〈　令和　８年　１月　２０日現在　〉

1　当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電話　027-343-7788　　フリーダイヤル　0120-376518（ミナロウゴイイワ）

担当　深澤　亮太

※ご不明な点は、遠慮なくお尋ねください。

2　サービスの内容

(1) 当事業所は、利用者様その家族の生活習慣や価値観に基づいて、生活の場においての機能訓練、生活の指導等を行います。

(2) サービス提供に当たっては、主治医の指示のもとに利用者様のニーズを取り入れ「訪問リハビリテーションサービス計画」を立て、計画的に提供いたします。

(3) 利用者様の心身の特性を踏まえて、その居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活ができるよう支援することを目的とし、機能訓練を行なうことにより、利用者様の心身の機能の維持回復を図るようにします。

3　サービス提供事業所

事業所名	医療法人社団水火会　もてき脳神経外科
所在地	高崎市上小塙町567番地
介護保険指定番号	1011010855
サービスを提供する対象地域	高崎市（旧倉渕村・旧吉井町・旧新町を除く）、 安中市（旧松井田町を除く）、榛東村

職員体制

職種	員数	職務内容
管理者　医師	1名 （常勤兼務）	従業者の管理及び業務の管理を一元的に行う
医師	1名以上	リハビリテーション提供に関わる診療 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士への指示 利用者への健康管理、保健衛生指導
理学療法士 作業療法士 言語聴覚士	3名以上	機能訓練の提供
事務職員	1名以上 （常勤兼務）	事業運営に関わる事務作業を行う。

4　サービス提供の記録等

(1) サービス提供をした際には、訪問の記録（利用者様の状態、指導内容等）をカルテに記載します。

(2) 一定期間ごとに（3ヶ月ごとに）「訪問リハビリテーションサービス計画」の見直しを行い、目標達成等の状況等に関する「訪問リハビリテーション報告書」等の書面を作成し、主治医に報告いたします。

(3) 前記の「訪問の記録」「訪問リハビリテーションサービス計画」「訪問リハビリテーション報告書」等の記録をサービス開始から5年間、適正に保管します。

5　サービス提供者等

(1) サービスを提供する主な職員は次のとおりです。なお、事業所の都合により職員を変更する場合は、事前に連絡いたします。

主な職員の氏名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

(2) サービスについてご相談やご不満がある場合や、利用者様のご事情により、担当する職員の変更を希望される場合は、相談窓口までご相談ください。

※利用者様のご希望を出来るだけ尊重し、調整を行いますが、人員体制などにより、ご希望に添えない場合もありますことを予めご了承ください。

6　利用者負担金

当事業所のある高崎市は地域区分6級地のため1単位に10．33円を乗じ、介護負担割合証に基づいた負担割合額が利用者様負担になります。小数点以下端数処理の為、加算の有無やサービスの回数、他サービスの利用により利用者様負担に変動がございます。予めご了承ください。

(1) 利用料金　※介護保険適用時

別紙　（介護予防）訪問リハビリテーション料金表参照

(2) お支払いは原則としてゆうちょ銀行の口座からの引き落としになります。名義はご本人以外の方でも可能です。引き落とし日はサービス利用月の翌月20日（再引き落としの場合は30日）になります。事前（15日前後）に請求書をお渡しいたしますので、引き落とし前に残高の確認をお願いいたします。

また、残高不足等により引き落としが出来なかった場合、1 回につき 10 円（ゆうちょ引き落し手数料）を翌月の利用料に合算し請求させていただきます。

7　キャンセルについて

利用者様のご都合でサービスを中止にする場合には、サービス利用の前日までにご連絡ください。当日のキャンセルは、次のキャンセル料を申し受けることになりますので、ご了承ください。ただし、利用者様の容態の急変など、緊急やむを得ない事情がある場合は、キャンセル料は不要です。

※ キャンセル料は、利用者負担の支払いに合わせてお支払いいただきます。

時　　間	キャンセル料	備　　考
サービス利用日の前日まで	無　料	
サービス利用日の当日	訪問した場合 100％	

8　その他

サービス提供の際の事故やトラブルを避けるため、次の事項にご留意ください。

① 金銭の取扱いはいたしませんので、ご了承ください。

② 職員に対する贈り物や飲食等のもてなしは、遠慮させていただきます。

9　苦情の受付・虐待の相談について

(1) 苦情・虐待相談の受付

当事業所に対する苦情や虐待のご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

○苦情受付窓口（担当者）　深澤　亮太（フカサワ　リョウタ）　0120-376518

○受付時間　　毎週月曜日～土曜日　9:00～18:00

(2) 行政機関その他苦情受付機関

高崎市介護保険担当課 所在地　高崎市高松町 35-1	受付時間　8:30～17:15 電話番号　027－321－1111
安中市介護高齢課担当係 所在地　安中市安中 1-23-13	受付時間　8:30～17:15 電話番号　027－382－1111
榛東村介護保険担当係 所在地　北群馬郡榛東村新井 790-11	受付時間　8:30～17:15 電話番号　029－54－2211
群馬県国民健康保険団体連合会 所在地　前橋市元総社町 335-8	受付時間　9:00～17:00 電話番号　027－290－1323

10　事故発生時の対応方法

サービス提供中に事故が発生した場合、速やかに対応し事故の状況等確認のうえ、利用者様、ご家族、当該利用者様に係る居宅介護支援事業者等に説明を行い、管轄の保健福祉事務所および介護保険の保険者へ報告いたします。その後、原因の究明を徹底し再発防止に努めます。

また事業所の責めに帰すべき事由により利用者様の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合は、利用者様に対してその損害を賠償します。

ただし、事業所の責めに帰すべき事由によらない場合には、この限りではありません。

11　高齢者虐待防止の推進

高齢者への虐待防止を推進するため、虐待の発生や再発を防ぐための委員会の開催、指針の整備、研修の実施、担当職員の設置、虐待事案への対応措置等、体制の整備を行っております。

サービスの提供中に、従業者又は養護者（利用者の家族等、高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は速やかに市町村に通報致します。

12　身体拘束等の適正化の推進

利用者様の意思及び人格を尊重し、やむを得ない場合以外、原則として利用者様に対して身体拘束は行いません。

やむを得ず身体拘束を行う場合はその対応及び時間、利用者様の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録します。

身体拘束等の適正化を図る観点から、委員会の開催、指針の整備、研修の実施、担当職員の設置等、体制の整備を行っております。

13　ハラスメント対策

男女雇用機会均等法などで定められている「ハラスメント対策に関する事業者の責務」を踏まえた上で介護を行う職員へのハラスメント対策を行っております。利用者様、ご家族様のご協力をお願いする場合がございます。その際は何卒ご理解頂きます様お願い申し上げます。

14　個人情報の使用について

利用者様の居宅サービス計画に沿って円滑に介護サービスを提供させていただくために実施されるサービス担当者会議、当事業所と居宅介護支援事業所並びに主治医との連絡調整等において必要な場合には、利用者様及びご家族様の個人情報を最小限の範囲で使用させていただきます。

① 氏名・住所・健康状態・病歴・家族状況等の情報

② 認定調査票・主治医意見書・介護認定審査会における判定結果の意見（認定結果通知書）

③ 利用者様本人またはご家族に同意を得たもの

ただし、必要な情報が得られない場合は、適切なサービスが提供できない可能性が生じます。

また、下記の場合を除き、ご提供頂いた個人情報を第三者には提供いたしません。

① 法令に基づき司法機関・行政機関から法的義務を伴う要請を受けた場合

② 介護計画上、必要な医療機関からの要請を受けた場合

③ 保険請求のため、保険者にレセプト情報を提供する場合

④ 利用者様からの同意を得て指定機関・組織等に提供する場合

利用者様ご本人よりサービス提供記録などの情報開示を求められた場合は、適宜対応いたします。

15 署名

(1) 介護サービス提供の開始にあたり、契約書及び本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

【説明者】氏　名

(2) 契約書及び本書面により、事業者から重要な事項の説明を受けるとともに、サービスの開始及び個人情報の使用について説明を受け内容に同意し、受領しました。

令和　　年　　月　　日

【利用者】住　所

氏　名

【家　族】住　所

氏　名

（続柄　　）

(3) 私は、本人の契約意思を確認し本人に代わり上記署名を行いました。

署名代行　理由

署名代行者住所

氏　名

（続柄　　）

当施設の概要

名称	医療法人社団　水火会	
代表者役職・氏名	理事長　茂木　元喜	
所在地・電話番号	高崎市上小塙町567番地　027－343－7788	
定款の目的に定めた事業	診療所、介護保険サービス事業	
施設・拠点等	医療法人社団　水火会　もてき脳神経外科	
	通所リハビリテーション	1ヶ所
	訪問看護	1ヶ所
	訪問リハビリテーション	1ヶ所
	居宅療養管理指導	1ヶ所
	もてき脳神経外科　介護福祉センター	
	通所介護	1ヶ所
	短期入所生活介護	1ヶ所
	もてき介護福祉センター	
	認知症対応型通所介護	1ヶ所
	居宅介護支援事業	1ヶ所
	介護老人保健施設　ジャスミン	1ヶ所